

## Glömt lösenord?

Om du har **glömt ditt lösenord** genererar du ett nytt genom att först klicka på hänglåset på din föreningshemsida och därefter klickar på du *"Glömt lösenordet?"*. Fyll därefter i ditt personnummer samt e-postadress och klicka på Skicka.



Ett nytt lösenord skickas därefter till din e-postadress. Om lösenordet inte kommit inom 5 minuter, ta en titt i din skräpkorg. E-postmeddelandet kommer från en noreply@idrottonline.se och dessa kan ibland fastna i skräppostfiltren.

Du behöver ange den e-postadressen som du uppgav när du blev medlem i föreningen. Om din e-postadress inte matchar ditt personnummer får du ta kontakt med din klubbadministratör eller huvudadministratör som kan hjälpa dig att ändra till din nya e-postadress.